

Support Services

Support Services -ryhmä koostuu useasta toiminnosta.

Ryhmä huolehtii suuresta osasta tapahtuman papereiden kopioinnista. Työ on vaihtelevaa työtä, jossa työskennellään kopiokoneilla ja joka sisältää myös asiakaspalvelua. Kopioituja papereita viedään eri pisteille pitkin Jäähallia.

Ryhmäläiset avustavat myös Ticketmasteria lipunmyyntipisteessä. Lipunmyynnissä toimihenkilömme huolehtivat kutsuvieraslippujen tulostamisesta ja niiden antamisesta asiakkaille.

Lisäksi Support Services -ryhmän tehtäviin kuuluu kävijäprofiilin tekeminen Jäähallin pääovilla aina uuden näytöksen alkaessa. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että arvioidaan ovista tulevien kävijöiden iät ja kirjataan ne ylös.

Kaikki työvuorot sijoittuvat tapahtumapäivien ajalle. Vuorot on jaettu kahteen tai kolmeen vuoroon per päivä riippuen päivän pituudesta ja toiminnosta.