

Helsinki International Horse Show siirtyy vuoteen 2022

Tapahtumajärjestäjä, BCM Scanhorse Oy, on joutunut siirtämään Helsinki International Horse Show'n.

Uusi tapahtumapäivä on 19. – 23.10.2022.

Tapahtumajärjestäjä tiedottaa:

Ratsastuksen kansainvälinen suur tapahtuma, Helsinki Horse Show siirtyy ensi vuoden lokakuulle. Pitkien valmistelujen ja harkinnan jälkeen järjestäjä joutui tekemään vaikean siirtymispäätöksen. Päätös perustuu kokonaisarvioon, jossa mikään yksittäinen asia ei ratkaissut. Riskiarviointi suhteessa mahdollisuuksiin palata normaaliin, sekä kaikki ihmisten ja hevosten turvallisuus- ja terveysaspektit, painoivat vaakakupissa. Liian moni epävarmuustekijä jäi avoimeksi. Tärkeintä on varmistaa tapahtuman tulevaisuus pitkälle kohti 2030-lukua.

Vuoden 2022 liput tulevat myyntiin 20. lokakuuta 2021.

Pyydämme pitämään vuosien 2020 ja 2021 ostetut liput tallessa. Liput käyvät ensi vuoden Helsinki Horse Show'n vastaavaan esitykseen.

Mikäli uusi ajankohta ei sovi sinulle, pyydämme täyttämään alla olevan lomakkeen palautusta varten **31.08.2021** mennessä.

[Palautuslomake suomeksi](#)

[Palautuslomake englanniksi](#)

Useiden peruuntuneiden tapahtumien vuoksi palautusten käsittelyssämme on yhä ajoittain ruuhkaa. Tapahtumajärjestäjien palautusprosesseissa on eriäviä käytäntöjä, joten joissain tapauksissa palautusten käsittelyn aloittaminen viivästyy. Tästä johtuen uusien palautusten käsittelyyn saattaa mennä jopa 30 päivää, siitä kun aloitamme palautuksen käsittelyn.

LIPPUJEN PALAUTUSOHJE:

- Mikäli olet ostanut liput Ticketmasterin verkkokaupasta käyttäen **luottokorttia, PayPal-tiliä, Apple Payta tai Klarna-maksutapaa**, palautetaan lipun hinta käyttämällesi maksutavalle.
- Mikäli liput on maksettu **verkkopankin kautta, Ticketmaster Suomen laskulla, Ticketmasterin lahjakortilla tai ostettu lippukaupasta** pyydämme täyttämään lomakkeelle tilinumeron lippujen hinnan palautusta varten.

Palautus koskee aina koko tilausta ja kaikkia tilauksen lippuja.

Tilaisuuden siirtyessä palautetaan vain lipun hinta, palautus ei koske Ticketmasterin käsittely- tai toimitustapakuluja eikä tilausmaksua.

Lipun hinta palautetaan aina lipun alkuperäiselle ostajalle.

Huomioithan, että tämän poikkeuksellisen tilanteen johdosta asiakaspalvelumme on erittäin ruuhkautunut. Suosittelemme seuraamaan verkkosivuiltamme ajankohtaisia tietoja peruuntuneista ja siirtyneistä tapahtumista www.ticketmaster.fi/tapahtumat.

Mikäli sinulla on kysyttävää, löydät vastaukset useimmiten kysytyihin kysymyksiin täältä: <https://help.ticketmaster.fi/hc/fi>.

Tapahtumajärjestäjä ja Ticketmaster Suomi pahoittelevat tästä aiheutuvaa harmia.

Ystävällisin terveisin,

Ticketmaster Suomen Asiakaspalvelu